

LE Centre d'Entraînement Régional KITESURF DE SAINT-RAPHAEL

Et

Son prestataire de service de réservation en Ligne

Regiondo collecte certaines Données personnelles de ses Utilisateurs.

Résumé de la politique

Données personnelles collectées pour les raisons suivantes et en utilisant les services suivants :

-
- **Accès aux comptes des services tiers**
- **Accès au compte Facebook**
Permissions : Adresse électronique; Anniversaire; À mon sujet
- **Affichage de contenus à partir de plateformes externes**
- **Fonts.com Web Fonts et Google Fonts**
Données personnelles : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service;
Données d'utilisation
- **Gravatar**
Données personnelles : adresse électronique; Données d'utilisation
- **Widget vidéo YouTube**
Données personnelles : Cookies; Données d'utilisation
- **Analyses**
- **Suivi des conversions de Facebook Ads (pixel Facebook), Anonymisation IP dans Google Analytics, Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels, Suivi des conversions de Twitter Ads et Wordpress Stat**
Données personnelles : Cookies; Données d'utilisation
- **Carte de chaleur et enregistrement de sessions**
- **Hotjar Heat Maps & Recordings**
Données personnelles : Cookies; différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation
- **Commentaires sur le contenu**
- **Système des commentaires interne**
Données personnelles : adresse électronique; Données d'utilisation; nom de famille; prénom
- **Contacteur l'Utilisateur**
- **Formulaire de contact**
Données personnelles : adresse; adresse électronique; Code de la TVA; code postal; nom de famille; nom de la société; numéro de téléphone; Numéro d'identification fiscale; pays; prénom; site web; ville

- **Contact téléphonique**
Données personnelles : numéro de téléphone
- **Liste de distribution ou lettre d'information**
Données personnelles : adresse électronique; nom de famille; nom de la société; prénom; sexe
- **Gestion de la base de données Utilisateurs**
- **Salesforce Sales Cloud**
Données personnelles : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service
- **SendinBlue Marketing Automation**
Données personnelles : adresse électronique; Cookies; Données d'utilisation
- **Gestion des balises**
- **Google Tag Manager**
Données personnelles : Cookies; Données d'utilisation
- **Gestion des contacts et envoi de messages**
- **Amazon Simple Email Service**
Données personnelles : adresse électronique
- **Twilio**
Données personnelles : numéro de téléphone
- **SendinBlue Email**
Données personnelles : adresse électronique; Cookies; Données d'utilisation
- **Gestion des demandes de support et de contact**
- **Salesforce Service Cloud**
Données personnelles : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service
- **Gestion des pages de renvoi et des pages d'invitation**
- **Unbounce**
Données personnelles : adresse électronique; Cookies; Données d'utilisation
- **Gestion des paiements**
- **ConCardis, Klarna, Payone, PayPal, SOFORT et Stripe**
Données personnelles : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service
- **Hébergement web et infrastructure de backend**
- **Amazon Web Services (AWS) et Google Cloud Storage**
Données personnelles : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service
- **Inscription et authentification**
- **Inscription directe**
Données personnelles : adresse; adresse de facturation; adresse électronique; Code de la TVA; code postal; divers types de Données; langue; mot de passe; nom d'utilisateur; nom de famille; nom de la société; numéro de porte; numéro de téléphone; pays; photo de profil; province; prénom; site web; tableau; ville; état
- **Authentification Facebook et Google OAuth**
Données personnelles : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service

- **Interaction avec des plate-formes de support en direct**
 - **LiveChat Widget**
Données personnelles : Cookies; Données d'utilisation
- **Interactions basées sur la localisation**
 - **Géolocalisation non continue**
Données personnelles : position géographique
- **Remarketing et ciblage comportemental**
 - **Remarketing Google Ads et Remarketing de Facebook**
Données personnelles : Cookies; Données d'utilisation
 - **Facebook Custom Audience**
Données personnelles : adresse électronique; Cookies
- **Surveillance de Regiondo**
 - **New Relic**
Données personnelles : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service
- **Échanges avec les réseaux sociaux et les plateformes externes**
 - **Bouton J'aime et widgets sociaux de Facebook, Bouton +1 et widgets sociaux de Google+, Bouton et widgets sociaux de LinkedIn , Bouton et widgets de PayPal, Bouton « Pin it » et widgets sociaux de Pinterest, Bouton Tweeter et widgets sociaux de Twitter et Bouton et widgets sociaux de Tumblr**
Données personnelles : Cookies; Données d'utilisation

Autres informations sur les Données personnelles

-
- **Vendre des biens et services en ligne**
Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services ou vendre des biens à l'Utilisateur, paiement et livraison potentielle compris.
Les Données Personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent comprendre la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le transfert ou tout autre moyen de paiement utilisé. Le type de Données collectées par Regiondo dépend du système de paiement utilisé.

Coordonnées

-
- **Propriétaire et Responsable du traitement**

Regiondo GmbH
Neumarkter Str. 63
81673 München

Data Protection Officers:

Peter Hien
Secure Data Consulting
p.hien@secure-data.eu
Mobile: +49 176 82002099
Martinweg 1, 94072 Bad Füssing, Germany

Courriel de contact du Propriétaire : info@regiondo.com

Politique en entier

Propriétaire et Responsable du traitement

Regiondo GmbH
Neumarkter Str. 63
81673 München

Data Protection Officers:

Peter Hien
Secure Data Consulting
p.hien@secure-data.eu
Mobile: +49 176 82002099
Martinweg 1, 94072 Bad Füssing, Germany

Courriel de contact du Propriétaire : info@regiondo.com

Types de Données collectées

Figurent parmi les types de Données personnelles que Regiondo collecte directement ou en recourant à des tiers : Cookies; Données d'utilisation; prénom; nom de famille; numéro de téléphone; Code de la TVA; nom de la société; adresse; pays; adresse électronique; code postal; ville; Numéro d'identification fiscale; site web; sexe; position géographique; nom d'Utilisateur; mot de passe; état; province; tableau; divers types de Données; adresse de facturation; numéro de porte; langue; photo de profil.

Les détails complets sur chaque type de Données personnelles collectées sont fournis dans les parties consacrées à la présente politique de confidentialité ou par des textes d'explication spécifiques publiés avant la collecte des Données.

Les Données personnelles peuvent être librement fournies par l'Utilisateur, ou, en cas de Données d'utilisation, collectées automatiquement lorsque vous utilisez Regiondo.

Sauf indication contraire, toutes les Données demandées par Regiondo sont obligatoires et leur absence peut rendre impossible la fourniture des Services par Regiondo. Dans le cas où Regiondo précise que certaines Données ne sont pas obligatoires, les Utilisateurs sont libres de ne pas les communiquer sans entraîner de conséquences sur la disponibilité ou le fonctionnement du Service.

Les Utilisateurs qui auraient des doutes sur les Données personnelles obligatoires sont invités à contacter le Propriétaire.

Toute utilisation des Cookies – ou d'autres outils de suivi – par Regiondo ou par les propriétaires de services tiers utilisés par Regiondo vise à fournir le Service demandé par l'Utilisateur, outre les autres finalités décrites dans le présent document et dans la Politique relative aux cookies, si elle est disponible.

Les Utilisateurs sont responsables de toute Donnée personnelle de tiers obtenue, publiée ou communiquée par l'intermédiaire de Regiondo et confirment qu'ils obtiennent le consentement du tiers pour fournir les Données au Propriétaire.

Mode et lieu de traitement des Données

Méthodes de traitement

Le Propriétaire prend les mesures de sécurité appropriées afin d'empêcher l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisés des Données.

Le traitement des Données est effectué à l'aide d'ordinateurs ou d'outils informatiques, en suivant les procédures et les modes organisationnels étroitement liés aux finalités indiquées. Outre le Propriétaire, les Données peuvent être accessibles, dans certains cas, à certaines catégories de personnes en charge du fonctionnement de Regiondo (administration, ventes, marketing, service juridique, administration du système) ou à des parties externes (telles que les fournisseurs tiers de services techniques, les services de messagerie, les fournisseurs d'hébergement, les entreprises informatiques, les agences de communication) désignées, le cas échéant, comme Sous-traitantes par le Propriétaire. La liste mise à jour de ces parties peut être demandée à tout moment au Propriétaire.

Base juridique du traitement

Le Propriétaire peut traiter les Données personnelles relatives aux Utilisateurs si l'une des conditions suivantes s'applique :

- les Utilisateurs ont donné leur consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques ; A noter : Selon certaines législations, le Propriétaire peut être autorisé à traiter des Données personnelles jusqu'à ce que l'Utilisateur s'y oppose (« opt-out »), sans avoir à dépendre du consentement ou de l'une des bases juridiques suivantes. Cette condition ne s'applique toutefois pas lorsque le traitement des Données personnelles est soumis à la loi européenne sur la protection des données ;
- la fourniture de Données est nécessaire pour l'exécution d'un accord avec l'Utilisateur ou pour toute obligation précontractuelle de celui-ci ;
- le traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale à laquelle le Propriétaire est soumis ;
- le traitement est lié à une tâche effectuée dans l'intérêt public ou dans l'exercice de l'autorité publique dévolue au Propriétaire ;
- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire ou par un tiers.

Dans tous les cas, le Propriétaire vous aidera volontiers à clarifier la base juridique spécifique qui s'applique au traitement, et en particulier si la fourniture de Données personnelles est une exigence légale ou contractuelle, ou une exigence nécessaire pour conclure un contrat.

Lieu de traitement

Les Données sont traitées au siège du Propriétaire et dans tous les autres lieux où sont situées les parties responsables du traitement.

Selon la localisation de l'Utilisateur, les transferts de données peuvent entraîner le transfert des Données de ce dernier vers un pays autre que le sien. Pour en savoir plus sur le lieu de traitement de ces Données transférées, les Utilisateurs peuvent consulter la section qui contient des détails sur le traitement des Données personnelles.

Les Utilisateurs ont également le droit de connaître la base juridique des transferts de Données vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou vers toute organisation internationale régie par le droit international public ou créée par deux pays ou plus, comme l'ONU, ainsi que les mesures de sécurité prises par le Propriétaire pour sauvegarder leurs Données.

Si un tel transfert a lieu, les Utilisateurs peuvent en savoir plus en consultant les sections correspondantes du présent document ou se renseigner auprès du Propriétaire en utilisant les informations fournies dans la section de contact.

Temps de conservation

Les Données personnelles sont traitées et conservées aussi longtemps que requis pour la finalité pour laquelle elles ont été collectées.

Par conséquent :

- Les Données personnelles collectées à des fins liées à l'exécution d'un contrat entre le Propriétaire et l'Utilisateur doivent être conservées jusqu'à la pleine exécution du contrat.
- Les Données personnelles collectées aux fins des intérêts légitimes du Propriétaire doivent être conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre ces objectifs. Les Utilisateurs peuvent trouver des informations spécifiques concernant les intérêts légitimes poursuivis par le Propriétaire dans les sections correspondantes du présent document ou en contactant le Propriétaire.

Le Propriétaire peut être autorisé à conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que l'Utilisateur a donné son consentement à un tel traitement, tant que ce consentement n'est pas retiré. En outre, le Propriétaire peut être obligé de conserver des Données personnelles plus longtemps chaque fois que cela est requis pour l'exécution d'une obligation légale ou sur ordre d'une autorité.

Une fois la période de conservation expirée, les Données personnelles seront supprimées. Par conséquent, le droit d'accès, le droit d'effacement, le droit de rectification et le droit à la portabilité des données ne peuvent être appliqués après l'expiration de la période de conservation.

Finalités du traitement

Les Données relatives à l'Utilisateur sont collectées afin de permettre au Propriétaire de fournir ses Services, ainsi que pour les finalités suivantes : Accès aux comptes des services tiers, Analyses, Contacter l'Utilisateur, Commentaires sur le contenu, Affichage de contenus à partir de plateformes externes, Gestion des paiements, Carte de chaleur et enregistrement de sessions, Hébergement web et infrastructure de backend, Surveillance de Regiondo, Échanges avec

les réseaux sociaux et les plateformes externes, Interaction avec des plate-formes de support en direct, Interactions basées sur la localisation, Gestion des contacts et envoi de messages, Gestion des pages de renvoi et des pages d'invitation, Gestion des demandes de support et de contact, Inscription et authentification, Remarketing et ciblage comportemental, Gestion des balises et Gestion de la base de données Utilisateurs.

Les Utilisateurs peuvent trouver de plus amples informations sur les finalités de ce traitement et sur les Données personnelles spécifiques utilisées pour chaque finalité dans les sections respectives du présent document.

Les permissions Facebook demandées par Regiondo

Regiondo peut demander à Facebook des permissions aux fins d'exécuter les actions sur le compte Facebook de l'Utilisateur et d'en extraire les informations, y compris les Données personnelles. Ce service permet à Regiondo de se connecter au compte de l'Utilisateur sur le réseau social Facebook, fourni par Facebook Inc.

Pour obtenir de plus amples informations au sujet des permissions suivantes, veuillez vous référer à la [documentation sur les permissions Facebook](#) et à la [politique de confidentialité de Facebook](#).

Les permission demandées sont les suivantes : Adresse électronique, Anniversaire, Informations de base et À mon sujet.

Informations détaillées sur le traitement des Données personnelles

Les Données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes à l'aide de plusieurs services :

- **Accès aux comptes des services tiers**

Ce type de services donnent à Regiondo accès aux Données de votre compte sur un service tiers et lui permettent d'exécuter des actions avec celui-ci. Ces services ne sont pas activés automatiquement mais requièrent l'autorisation expresse de l'Utilisateur.

Accès au compte Facebook (Regiondo)

Ce service permet à Regiondo de se connecter au compte de l'Utilisateur sur le réseau social Facebook, fourni par Facebook, Inc.

Autorisations demandées : Adresse électronique; Anniversaire; À mon sujet.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Affichage de contenus à partir de plateformes externes**

Ce type de services vous permet de visualiser et d'interagir avec le contenu hébergé sur des plateformes externes directement à partir des pages de Regiondo. Si un tel service est installé, il peut toujours collecter les données relatives au trafic Web des pages, même si l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Fonts.com Web Fonts (Monotype Imaging Holdings Inc.)

Fonts.com Web Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Monotype Imaging Holdings Inc. qui permet à Regiondo d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Google Fonts (Google Inc.)

Google Fonts est un service de visualisation de polices de caractères fourni par Google Inc. qui permet à Regiondo d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#). Participant au bouclier de protection des données.

Gravatar (Automattic Inc.)

Gravatar est un service de visualisation d'images fourni par Automattic Inc. qui permet à Regiondo d'incorporer un contenu de cette nature sur ses pages.

Veuillez noter que si les images de Gravatar sont utilisées pour des systèmes de commentaires ou autres formulaires d'authentification, l'adresse e-mail de celui qui poste le commentaire ou une partie de celle-ci pourra être envoyée à Gravatar, même si cette personne ne soit pas inscrite pour ce service.

Données personnelles collectées : adresse électronique; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Widget vidéo YouTube (Google Inc.)

YouTube est un service de visualisation de contenus vidéo fourni par Google Inc., permettant à Regiondo d'intégrer ce type de contenu sur ses pages.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Analyses**

Les services que contient cette partie permettent au Propriétaire de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Suivi des conversions de Facebook Ads (pixel Facebook) (Facebook, Inc.)

Le suivi des conversions de Facebook Ads (pixel Facebook) est un service d'analyse fourni par Facebook, Inc., qui relie les données du réseau publicitaire de Facebook aux actions effectuées sur Regiondo. Le pixel Facebook suit les conversions pouvant être attribuées aux publicités sur Facebook, Instagram et l'Audience Network.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#). Participant au bouclier de protection des données.

Anonymisation IP dans Google Analytics (Google Inc.)

Google Analytics est un service d'analyse Web fourni par Google Inc. (« Google »). Google utilise les Données collectées pour suivre et analyser l'utilisation de Regiondo, préparer des rapports sur ses activités et les partager avec d'autres services Google. Google peut utiliser les Données collectées pour contextualiser et personnaliser les publicités de son propre réseau publicitaire. Cette intégration de Google Analytics rend votre adresse IP anonyme. Les adresses IP des Utilisateurs sont en fait abrégées au sein des États membres de l'Union européenne ou d'autres États partis à l'accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise au serveur Google et abrégée aux États-Unis.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#). Participant au bouclier de protection des données.

Hotjar Form Analysis & Conversion Funnels (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un service d'analyse fourni par Hotjar Ltd.

Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Ceci signifie que votre navigateur peut indiquer au script Hotjar de ne collecter aucune de vos données. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez [plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici](#).

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Malte – [Politique de confidentialité](#) – [Opt Out](#).

Suivi des conversions de Twitter Ads (Twitter, Inc.)

Le suivi des conversions de Twitter Ads est un service d'analyse fourni par Twitter, Inc., qui relie les données du réseau publicitaire de Twitter aux actions effectuées sur Regiondo.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Wordpress Stat (Automattic Inc.)

Wordpress Stats est un service d'analyse fourni par Automattic Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Carte de chaleur et enregistrement de sessions**

Les services de cartes de chaleur sont utilisés pour afficher les endroits d'une page où les Utilisateurs bougent la souris ou cliquent le plus souvent. Ainsi les points d'intérêt sont localisés. Les services permettent de surveiller et d'analyser le trafic Web et de suivre l'évolution du comportement de l'Utilisateur.

Certains de ces services peuvent enregistrer les sessions et les rendre disponibles pour une lecture visuelle ultérieure.

Hotjar Heat Maps & Recordings (Hotjar Ltd.)

Hotjar est un service d'enregistrement de sessions et d'établissement de cartes de chaleur offert par Hotjar Ltd. Hotjar respecte les en-têtes « Ne pas me pister » (Do Not Track en anglais). Ceci signifie que votre navigateur peut indiquer au script Hotjar de ne collecter aucune de vos données. Il s'agit d'un paramètre disponible sur l'ensemble des principaux navigateurs. Vous trouverez [plus d'information sur l'engagement de Hotjar ici](#).

Données personnelles collectées : Cookies; différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Malte – [Politique de confidentialité](#) – [Opt Out](#).

- **Commentaires sur le contenu**

Les services des commentaires du contenu permettent aux Utilisateurs de faire et de publier des commentaires sur les contenus de Regiondo.

Selon les paramètres choisis par le Propriétaire, les Utilisateurs peuvent laisser des commentaires anonymes. Toute adresse électronique fournie par l'Utilisateur au titre des Données Personnelles pourra être utilisée pour envoyer des notifications de commentaires sur le même contenu. Les Utilisateurs sont responsables du contenu de leurs propres commentaires.

Si un service des commentaires du contenu fourni par des tiers est installé, il peut toujours collecter les données de trafic Web des pages où le service des commentaires a été installé, même si les utilisateurs ne l'utilisent pas.

Système des commentaires interne (Regiondo)

Regiondo dispose de son propre système interne de commentaires de contenu.

Données personnelles collectées : adresse électronique; Données d'utilisation; nom de famille; prénom.

- **Contacteur l'Utilisateur**

Formulaire de contact (Regiondo)

En remplissant le formulaire de contact avec leurs Données, l'Utilisateur autorise l'utilisation de ces renseignements par Regiondo aux fins de répondre aux demandes d'information, de citations ou à toute autre demande tel que l'indique l'en-tête du formulaire.

Données personnelles collectées : adresse; adresse électronique; Code de la TVA; code postal; nom de famille; nom de la société; numéro de téléphone; Numéro d'identification fiscale; pays; prénom; site web; ville.

Contact téléphonique (Regiondo)

Les Utilisateurs qui donnent leur numéro de téléphone peuvent être contactés à des fins de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Regiondo ou pour répondre à des demandes de support.

Données personnelles collectées : numéro de téléphone.

Liste de distribution ou lettre d'information (Regiondo)

L'inscription sur la liste de distribution ou à la lettre d'information entraîne l'ajout de l'adresse électronique de l'Utilisateur à la liste de contact des personnes qui peuvent recevoir des messages électroniques contenant des informations de nature commerciale ou promotionnelle au sujet de Regiondo. Votre adresse électronique peut aussi être ajoutée à cette liste si vous vous inscrivez à Regiondo ou après avoir effectué un achat.

Données personnelles collectées : adresse électronique; nom de famille; nom de la société; prénom; sexe.

- **Gestion de la base de données Utilisateurs**

Ce type de services permet au Propriétaire de créer des profils utilisateurs à partir d'une adresse électronique, d'un nom de personne ou d'autres informations fournies par l'Utilisateur à Regiondo, et de suivre les activités de celui-ci par le biais de fonctionnalités analytiques. Ces Données personnelles peuvent également être comparées à des informations accessibles au public sur l'Utilisateur, telles que les profils des réseaux sociaux, et utilisées pour créer des profils privés que le Propriétaire peut afficher et utiliser pour améliorer Regiondo. Certains de ces services peuvent également activer l'envoi de messages chronométrés à l'Utilisateur, tels que les courriels basés sur les actions spécifiques effectuées sur Regiondo.

Salesforce Sales Cloud (salesforce.com, inc.)

Salesforce Sales Cloud est un service de gestion de bases de données Utilisateurs fourni par salesforce.com, inc.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

SendinBlue Marketing Automation (SendinBlue SAS)

SendinBlue est un service de gestion de bases de données Utilisateurs fourni par SendinBlue SAS.

Données personnelles collectées : adresse électronique; Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : France – [Politique de confidentialité](#).

- **Gestion des balises**

Ce type de service permet au Propriétaire de gérer les balises ou les scripts nécessaires sur Regiondo de manière centralisée.

Par conséquent, les Données utilisateurs transitent par ces services, ce qui pourrait entraîner la conservation de ces Données.

Google Tag Manager (Google LLC)

Google Tag Manager est un service de gestion de balises fourni par Google LLC.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Gestion des contacts et envoi de messages**

Ce type de services permet de gérer une base de données d'adresses électroniques, de numéros de téléphone ou de toutes autres coordonnées pour communiquer avec l'Utilisateur. Ces services peuvent aussi collecter des données concernant la date et l'heure auxquelles l'Utilisateur visionne le message, l'heure à laquelle il interagit avec ce message, par exemple en cliquant sur les liens inclus dans celui-ci.

Amazon Simple Email Service (Amazon)

Amazon Simple Email Service est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par Amazon.com Inc.

Données personnelles collectées : adresse électronique.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Twilio (Twilio, Inc.)

Twilio est un service de gestion des numéros de téléphone et de communication offert par Twilio, Inc.

Données personnelles collectées : numéro de téléphone.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

SendinBlue Email (SendinBlue SAS)

SendinBlue est un service de gestion d'adresses électroniques et d'envoi de messages fourni par SendinBlue SAS.

Données personnelles collectées : adresse électronique; Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : France – [Politique de confidentialité](#).

- **Gestion des demandes de support et de contact**

Ces types de services permettent à Regiondo de gérer les demandes de support et de contact reçues par email ou par d'autres moyens, tels que le formulaire de contact.

Les Données Personnelles traitées dépendent des informations fournies par l'Utilisateur dans les messages et des moyens utilisés pour communiquer (p. ex. adresse électronique).

Salesforce Service Cloud (salesforce.com, inc.)

Salesforce Service Cloud est un service de gestion des demandes de support et de contact offert par salesforce.com, inc.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Gestion des pages de renvoi et des pages d'invitation**

Ces types de services vous permettent de créer et de gérer des pages de renvoi et des pages d'invitation, p. ex. des pages présentant un service ou un produit, pages sur lesquelles vous pouvez ajouter vos coordonnées, par exemple une adresse électronique.

Gérer ces pages signifie que ces services traiteront les Données Personnelles collectées par ces pages, y compris les Données d'Utilisation.

Unbounce (Unbounce Marketing Solutions Inc.)

Unbounce est un service de gestion des pages de renvoi offert par Unbounce Marketing Solutions Inc. qui permet à Regiondo de collecter les adresses électroniques des Utilisateurs intéressés par ses services.

Unbounce permet au Propriétaire de suivre et d'analyser les réponses de l'Utilisateur concernant le trafic Web ou les comportements concernant les changements apportés à la structure, au texte ou à tout autre composant des pages de renvoi créés.

Données personnelles collectées : adresse électronique; Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Canada – [Politique de confidentialité](#).

- **Gestion des paiements**

Les services de traitement des paiements permettent à Regiondo de traiter les paiements par carte de crédit, transfert bancaire ou tout autre moyen de paiement. Pour garantir une plus grande sécurité, Regiondo ne partage avec les intermédiaires financiers effectuant la transaction que les seules informations nécessaires à l'exécution de la transaction.

ConCardis (Concardis GmbH)

ConCardis est un service de paiement offert par Concardis GmbH.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Klarna (Klarna AB)

Klarna est un service de paiement offert par Klarna AB.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Suède – [Politique de confidentialité](#).

Payone (PAYONE GmbH)

Payone est un service de paiement offert par PAYONE GmbH.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

PayPal (Paypal)

PayPal est un service de paiement offert par PayPal Inc. qui autorise les Utilisateurs à faire des paiements en ligne.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

SOFORT (SOFORT GmbH)

SOFORT est un service de paiement offert par SOFORT GmbH.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Allemagne – [Politique de confidentialité](#).

Stripe (Stripe Inc)

Stripe est un service de paiement offert par Stripe Inc.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Hébergement web et infrastructure de backend**

Ces types de services ont pour objet d'héberger des Données et des fichiers qui permettent à Regiondo de fonctionner et d'être distribuée et de fournir une infrastructure prête à l'emploi pour que des fonctions ou parties spécifiques de Regiondo fonctionnent.

Certains de ces services fonctionnent par l'entremise de serveurs dispersés géographiquement, de sorte qu'il est difficile de déterminer l'emplacement réel où les Données Personnelles sont stockées.

Amazon Web Services (AWS) (Amazon)

Amazon Web Services (AWS) est un service d'hébergement et de backend fourni par Amazon.com Inc.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Amazon – [Politique de confidentialité](#). Participant au bouclier de protection des données.

Google Cloud Storage (Google Inc.)

Google Cloud Storage est un service d'hébergement fourni par Google Inc.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#). Participant au bouclier de protection des données.

- **Inscription et authentification**

L'inscription ou l'authentification de l'Utilisateur autorise Regiondo à l'identifier et lui donne accès à des services dédiés. Selon la description ci-après, les tiers peuvent fournir des services d'inscription et d'authentification. En ce cas, Regiondo pourra accéder à des Données stockées par ces tiers à des fins d'inscription ou d'identification.

Inscription directe (Regiondo)

L'Utilisateur s'inscrit en remplissant le formulaire d'inscription et en fournissant ses Données personnelles directement à Regiondo.

Données personnelles collectées : adresse; adresse de facturation; adresse électronique; Code de la TVA; code postal; divers types de Données; langue; mot de passe; nom d'Utilisateur; nom de famille; nom de la société; numéro de porte; numéro de téléphone; pays; photo de profil; province; prénom; site web; tableau; ville; état.

Authentication Facebook (Facebook, Inc.)

L'authentification Facebook est un service d'inscription et d'authentification fourni par Facebook, Inc. qui est connecté au réseau social Facebook.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Google OAuth (Google Inc.)

Google OAuth est un service d'inscription et d'authentification fourni par Google Inc. qui est connecté au réseau Google.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#). Participant au bouclier de protection des données.

- **Interaction avec des plate-formes de support en direct**

Ces types de services permettent aux Utilisateurs d'interagir avec des plate-formes de support en direct (live chat) directement à partir des pages de Regiondo aux fins de contacter et d'être contacté par le service support de Regiondo.

Si l'un de ces services est installé, il peut collecter des Données sur la navigation et des Données d'Utilisation sur les pages sur lesquelles il est installé, même si les Utilisateurs n'utilisent pas activement ce service. Par ailleurs, les conversations de support en direct peuvent être enregistrées.

LiveChat Widget (LiveChat, Inc.)

LiveChat Widget est un service d'interaction avec la plate-forme de support en direct LiveChat offert par LiveChat, Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Interactions basées sur la localisation**

Géolocalisation non continue (Regiondo)

Regiondo peut collecter, utiliser et partager les Données de localisation de l'Utilisateur aux fins de fournir des services basés sur la localisation.

La plupart des navigateurs et dispositifs fournissent des outils permettant de se retirer de cette fonction par défaut. Si une autorisation explicite a été accordée, les données de localisation de l'Utilisateur peuvent être suivies par Regiondo.

La localisation géographique de l'Utilisateur est déterminée de façon non continue, soit à la demande spécifique de l'Utilisateur ou lorsque l'Utilisateur n'indique pas sa localisation actuelle dans le champ consacré et autorise l'application à automatiquement détecter sa position.

Données personnelles collectées : position géographique.

- **Remarketing et ciblage comportemental**

Ce type de services permet à Regiondo et à ses partenaires de distribuer, d'optimiser et de présenter des publicités en fonction de l'utilisation antérieure de Regiondo par l'Utilisateur. Cette activité est réalisée en suivant l'évolution des Données d'utilisation et en utilisant les Cookies. Ces informations sont transférées aux partenaires qui gèrent l'activité de remarketing et de ciblage comportemental.

En plus de toute option de retrait proposée par un des services ci-dessous, l'Utilisateur peut décider de refuser l'utilisation de cookies de la part de services tiers en visitant la [page de retrait de la Network Advertising Initiative](#).

Remarketing Google Ads (Google Inc.)

Le remarketing de Google Ads est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Google Inc., qui relie l'activité de Regiondo au réseau publicitaire Google Ads et au Cookie DoubleClick.

Les Utilisateurs peuvent renoncer à l'utilisation par Google de cookies pour la personnalisation d'annonces en consultant les [Paramètres des annonces](#) de Google.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#). Participant au bouclier de protection des données.

Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)

Facebook Custom Audience est un service de remarketing et de reciblage comportemental fourni par Facebook, Inc., qui relie l'activité de Regiondo au réseau publicitaire de Facebook.

Données personnelles collectées : adresse électronique; Cookies.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

Remarketing de Facebook (Facebook, Inc.)

Le remarketing de Facebook est un service de remarketing et de ciblage comportemental fourni par Facebook, Inc., qui relie l'activité de Regiondo au réseau publicitaire de Facebook.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#) – [Option de retrait](#).

- **Surveillance de Regiondo**

Ces types de services permettent à Regiondo de surveiller l'utilisation et le comportement de ses composants de manière à ce que sa performance, son exploitation, sa maintenance et son dépannage soient améliorés.

La question de savoir quelles Données Personnelles seront traitées dépend des caractéristiques et du mode de mise en œuvre de ces services, dont la fonction est de filtrer les activités de Regiondo.

New Relic (New Relic)

New Relic est un service de surveillance des applications offert par New Relic Inc.

La façon dont New Relic est intégré signifie qu'il filtre l'ensemble du trafic de Regiondo, p. ex. la communication entre Regiondo et le navigateur ou le dispositif de l'Utilisateur tout en permettant aussi que les données analytiques de Regiondo soient collectées.

Données personnelles collectées : différents types de Données indiquées dans la politique de confidentialité du service.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

- **Échanges avec les réseaux sociaux et les plateformes externes**

Ce type de services permet les échanges avec les réseaux sociaux ou d'autres plateformes externes directement à partir des pages de Regiondo.

Les échanges et informations obtenus par Regiondo sont toujours régis par les paramètres de confidentialité définis par l'Utilisateur pour chaque réseau social.

Ce type de service peut quand même collecter les données relatives au trafic des pages sur lesquelles il est installé, même lorsque l'Utilisateur ne l'utilise pas.

Nous vous recommandons de vous déconnecter des services respectifs afin de vous assurer que les données traitées sur Regiondo ne sont pas connectées au profil de l'Utilisateur.

Bouton J'aime et widgets sociaux de Facebook (Facebook, Inc.)

Le bouton J'aime et les widgets sociaux de Facebook sont des services permettant d'échanger avec le réseau social Facebook fourni par Facebook, Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Bouton +1 et widgets sociaux de Google+ (Google Inc.)

Le bouton +1 et les widgets sociaux de Google+ sont des services permettant les échanges avec le réseau social Google+ fourni par Google Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#). Participant au bouclier de protection des données.

Bouton et widgets sociaux de LinkedIn (LinkedIn Corporation)

Le bouton et les widgets sociaux de LinkedIn sont des services permettant les échanges avec le réseau social LinkedIn fourni par LinkedIn Corporation.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Bouton et widgets de PayPal (Paypal)

Le bouton et les widgets de PayPal sont des services qui permettent d'interagir avec la plate-forme PayPal fourni par PayPal Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : Voir la Politique de confidentialité de Paypal – [Politique de confidentialité](#).

Bouton « Pin it » et widgets sociaux de Pinterest (Pinterest)

Le bouton « Pin it » et les widgets sociaux de Pinterest sont des services qui permettent d'interagir avec la plate-forme Pinterest fourni par Pinterest Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Bouton Tweeter et widgets sociaux de Twitter (Twitter, Inc.)

Le bouton Tweeter et les widgets sociaux de Twitter sont des services permettant les échanges avec le réseau social Twitter fourni par Twitter, Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Bouton et widgets sociaux de Tumblr (Tumblr Inc.)

Le bouton et les widgets sociaux de Tumblr sont des services qui permettent l'interaction avec le réseau social Tumblr fourni par Tumblr Inc.

Données personnelles collectées : Cookies; Données d'utilisation.

Lieu de traitement : États-Unis – [Politique de confidentialité](#).

Autres informations sur les Données personnelles

- **Vendre des biens et services en ligne**

Les Données Personnelles collectées sont utilisées pour fournir des services ou vendre des biens à l'Utilisateur, paiement et livraison potentielle compris.

Les Données Personnelles collectées pour effectuer le paiement peuvent comprendre la carte de crédit, le compte bancaire utilisé pour le transfert ou tout autre moyen de paiement utilisé. Le type de Données collectées par Regiondo dépend du système de paiement utilisé.

Droits des Utilisateurs

Les Utilisateurs peuvent exercer certains droits concernant leurs Données traitées par le Propriétaire.

En particulier, les Utilisateurs ont le droit de faire ce qui suit :

- **Retirer leur consentement à tout moment.** Les Utilisateurs ont le droit de retirer leur consentement s'ils ont déjà donné leur consentement au traitement de leurs Données personnelles.
- **S'opposer au traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de s'opposer au traitement de leurs Données si le traitement est effectué sur une base juridique autre que le consentement. Des précisions sont ajoutées dans la section correspondante ci-dessous.
- **Accéder à leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit de savoir si les Données sont traitées par le Propriétaire, d'obtenir des informations sur certains aspects du traitement et d'obtenir une copie des Données en cours de traitement.
- **Vérifier et obtenir une rectification.** Les Utilisateurs ont le droit de vérifier l'exactitude de leurs Données et de demander qu'elles soient mises à jour ou corrigées.
- **Limiter le traitement de leurs Données.** Les Utilisateurs ont le droit, sous certaines conditions, de limiter le traitement de leurs Données. Dans ce cas, le Propriétaire traitera leurs Données uniquement pour les stocker.
- **Faire supprimer ou effacer leurs Données personnelles.** Les Utilisateurs ont le droit, sous certaines conditions, d'obtenir l'effacement de leurs Données auprès du Propriétaire.
- **Récupérer leurs Données et les transférer à un autre responsable du traitement.** Les Utilisateurs ont le droit de récupérer leurs Données dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et, si cela est techniquement possible, de les transmettre à un autre responsable du traitement sans obstacle d'aucune sorte. Cette disposition s'applique, sous réserve que les Données soient traitées par des moyens automatisés et que le traitement repose sur le consentement de l'Utilisateur, sur un contrat auquel l'Utilisateur est partie ou sur des obligations précontractuelles.
- **Déposer plainte.** Les Utilisateurs ont le droit de déposer une plainte auprès de leur autorité compétente en matière de protection des données.

Informations concernant le droit d'opposition au traitement

Lorsque les Données personnelles sont traitées dans l'intérêt public, dans l'exercice d'une autorité officielle dévolue au Propriétaire ou aux fins des intérêts légitimes poursuivis par celui-ci, les Utilisateurs peuvent s'opposer à ce traitement en fournissant un motif lié à leur situation particulière devant justifier cette opposition.

Les Utilisateurs doivent cependant savoir que si leurs Données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, ils peuvent s'opposer à ce traitement à tout moment sans aucune justification. Pour savoir si le Propriétaire traite des Données personnelles à des fins de marketing direct, les Utilisateurs peuvent se reporter aux sections correspondantes du présent document.

Comment exercer ces droits

Toute demande d'exercice des droits de l'Utilisateur peut être adressée au Propriétaire grâce aux coordonnées fournies dans le présent document. Ces demandes peuvent être exercées gratuitement et seront étudiées par le Propriétaire le plus tôt possible et toujours dans un délai d'un mois.

Informations supplémentaires sur le traitement et la collecte des Données

Action en justice

Les Données personnelles de l'Utilisateur peuvent être utilisées à des fins juridiques par le Propriétaire devant les tribunaux ou dans les étapes pouvant conduire à une action en justice résultant d'une utilisation inappropriée de Regiondo ou des Services connexes.

L'Utilisateur est conscient du fait que le Propriétaire peut être amené à révéler des Données personnelles à la demande des autorités publiques.

Informations supplémentaires concernant les Données personnelles de l'Utilisateur

Outre les informations contenues dans la présente politique de confidentialité, Regiondo peut fournir à l'Utilisateur des renseignements complémentaires et des informations contextuelles concernant des services particuliers ou la collecte et le traitement des Données personnelles.

Journaux système et maintenance

À des fins d'exploitation et de maintenance, Regiondo et tout service tiers peuvent collecter des fichiers qui enregistrent les interactions avec Regiondo (journaux système) ou utiliser à cette fin d'autres Données personnelles (telles que l'adresse IP).

Informations non incluses dans la présente politique

De plus amples renseignements concernant la collecte ou le traitement des Données personnelles peuvent à tout moment être demandés au Propriétaire. Veuillez consulter les coordonnées figurant au début du présent document.

Comment les demandes « Ne pas pister » sont traitées

Regiondo ne prend pas en charge les demandes « Ne pas pister ».

Référez-vous à la politique de confidentialité des services tiers pour déterminer s'ils acceptent ou non aux demandes « Ne pas pister ».

Modifications de la présente politique de confidentialité

Le Propriétaire se réserve le droit d'apporter des modifications à la présente politique de confidentialité, à tout moment, en informant ses Utilisateurs sur cette page et éventuellement dans Regiondo ou – pour autant que cela soit techniquement et légalement possible – en envoyant une notification aux Utilisateurs par l'intermédiaire des coordonnées disponibles pour le Propriétaire. Il est fortement recommandé de consulter cette page fréquemment, en se référant à la date de la dernière modification indiquée en bas.

Si les modifications influencent les activités de traitement effectuées sur la base du consentement de l'Utilisateur, le Propriétaire doit recueillir un nouveau consentement de l'Utilisateur lorsque nécessaire.

Définitions et références légales

Données personnelles (ou Données)

Toute information qui, directement, indirectement ou en relation avec d'autres informations – y compris un numéro d'identification personnel – permet l'identification ou l'identifiabilité d'une personne physique.

Données d'utilisation

Les informations collectées automatiquement par Regiondo (ou par des services tiers employés par Regiondo), qui peuvent inclure les adresses IP ou les noms de domaines des ordinateurs utilisés par les Utilisateurs qui utilisent Regiondo, les adresses URI (Uniform Resource Identifier ou identifiant uniforme de ressource), l'heure de la demande, la méthode utilisée pour soumettre la demande au serveur, la taille du fichier reçu en réponse, le code numérique indiquant le statut de la réponse du serveur (résultat favorable, erreur, etc.), le pays d'origine, les caractéristiques du navigateur et du système d'exploitation utilisés par l'Utilisateur, les différents détails relatifs au temps par visite (p. ex. temps passé sur chaque page dans l'Application) et les détails relatifs au chemin suivi dans l'Application avec une référence spéciale à la séquence des pages visitées, et d'autres paramètres concernant le système d'exploitation ou l'environnement informatique de l'Utilisateur.

Utilisateur

La personne utilisant Regiondo qui, sauf indication contraire, correspond à la Personne concernée.

Personne concernée

La personne physique à laquelle les Données personnelles font référence.

Sous-traitant (ou Responsable des données)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou tout autre organisme qui traite les Données personnelles pour le compte du Responsable du traitement, tel que décrit dans la présente politique de confidentialité.

Responsable du traitement (ou Propriétaire)

La personne physique ou morale, l'autorité publique, l'institution ou toute autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de Données personnelles, y compris les mesures de sécurité concernant le fonctionnement et l'utilisation de Regiondo. Sauf mention contraire, le Responsable du traitement est le Propriétaire de Regiondo.

Regiondo (ou cette Application)

Les moyens par lesquels les Données personnelles de l'Utilisateur sont collectées et traitées.

Service

Le service fourni par Regiondo comme décrit dans les conditions s'y rapportant (le cas échéant) et sur ce site/cette application.

Union européenne (ou UE)

Sauf indication contraire, toutes les références faites dans le présent document à l'Union européenne incluent tous les États membres actuels de l'Union européenne et de l'Espace économique européen.

Cookies

Petite pièce de donnée stockée dans l'appareil de l'Utilisateur.

Informations légales

La présente politique de confidentialité a été préparée en exécution des dispositions de plusieurs législations, notamment de l'article 13/14 du règlement européen 2016/679 (règlement général sur la protection des données).

Cette politique de confidentialité concerne uniquement Regiondo, sauf indication contraire dans le présent document.

Dernière mise à jour : 22 novembre 2018